

Profilo Commerciale TUTTOFIBRA

1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

TUTTOFIBRA (di seguito l' "Offerta"), è un'offerta riservata alle Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivino nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore), o che richiedano l'attivazione dell' Offerta su linee che hanno già attivi altri profili di TIM Impresa Semplice. L'Offerta consente al Cliente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente avendo a disposizione fino a due canali voce.

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico e **una singola connettività broadband**.

In particolare, l'offerta include:

- **Accesso al servizio telefonico in tecnologia Fibra VoIP** (con l'offerta *TUTTOFIBRA FTTH* o *TUTTOFIBRA FTTC*)
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate verso tutti i numeri mobili nazionali** (con l'*Opzione TuttiMobili Senza Limiti*). Sono esclusi i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari¹
- Servizi telefonici supplementari: **Chi è, Avviso di chiamata, Trasferimento di chiamata**
- **Un accesso ad Internet con navigazione illimitata**
- **N. 1 indirizzo IP statico** (Il servizio di IP statico viene garantito solo con l'utilizzo del Router fornito da TIM)
- **Router WIFI in vendita rateizzata**

1.1 PROFILI D'OFFERTA TUTTOFIBRA

TIM attiverà l'Offerta richiesta dal Cliente, previa verifica della tecnologia disponibile presso la sede per la quale si richiede l'attivazione della stessa, su una delle seguenti tecnologie:

a) FIBRA FTTH:

- Connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload² in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps

b) FIBRA FTTC:

- Connettività fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload³ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSL(Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Connettività fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload⁴ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.

In caso di attivazione di nuove linee (Nuovi impianti o Passaggi da altro operatore) l'Offerta in FIBRA FTTH e FIBRA FTTC includerà sempre due canali voce⁵ ai quali è possibile collegare telefoni, fax o pos. Nel caso in cui venisse collegato solo un apparecchio telefonico, l'eventuale seconda chiamata ricevuta sulla linea, verrà gestita col servizio di chiamata in attesa.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto a), e qualora presso la sede del Cliente risultasse indisponibile la copertura FIBRA FTTH, l'Offerta, sarà attivata su tecnologia FIBRA FTTC, alle relative condizioni economiche di seguito riportate. In caso di indisponibilità anche della copertura FIBRA FTTCab, sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL⁶ (**TUTTO ADSL**) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione dell'Offerta sulla tecnologia di cui al punto b), e qualora presso la sede del Cliente risultasse indisponibile la copertura FIBRA FTTC sarà attivata l'offerta Linea Valore+ TuttiMobili con Tutto Senza Limiti ADSL⁶ (**TUTTO ADSL**) alle stesse condizioni economiche dell'offerta TUTTOFIBRA FTTC.

¹ Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00). Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Easacom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

² Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

³ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

⁴ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

⁵ Per canali voce si intendono le chiamate contemporanee garantite sulla linea. L'offerta TUTTO FIBRA attivata su tecnologia RTG equivale ad un canale voce, attivata su tecnologia ISDN Base equivale a due canali voce.

⁶ In caso di mancata copertura ADSL sarà attivata la sola offerta Linea Valore+ TuttiMobili, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente senza oneri entro 60 giorni dalla data di attivazione. L'offerta TUTTO ADSL prevede una velocità nominale di trasmissione fino a 20 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload (tecnologia ADSL2+), e con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. La velocità di navigazione in Internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali la distanza della rete d'accesso che separa la sua sede dalla centrale cui è attestata la linea telefonica, il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem e del computer utilizzato. Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 2,1 Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 300 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 150 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,2%. Limitatamente all'Offerta Tutto Senza Limiti ADSL, per le linee ubicate nelle aree incluse nel Progetto anti digital divide (vedi su <http://assistenza.impresasemplice.it/professionisti/infoconsumatori/estensione-copertura-ads/> l'elenco dei comuni), gli impegni contrattuali sono fissati in: velocità minima di trasmissione in download di 300 Kbps; velocità minima di trasmissione in upload di 100 Kbps; ritardo massimo di trasmissione di 180 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,7%. I suddetti standard minimi su cui TIM si impegna contrattualmente si riferiscono a un utilizzo esclusivo della connessione ADSL per accesso ad Internet, senza il contemporaneo utilizzo di servizi VoIP. Nel caso in cui lo standard qualitativo specifico del collegamento risulti inferiore ai valori su cui TIM si impegna contrattualmente, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza costi. Per i dettagli si vedano le condizioni contrattuali.

Per i Clienti che richiedono l'Offerta su nuovi accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice), nei casi di indisponibilità della tecnologia in fibra sopra descritti, l'attivazione dell'offerta con TUTTO ADSL prevedrà una soluzione monocanale.

1.2 ROUTER WI FI

Per usufruire del Servizio il Cliente dovrà altresì dotarsi di un Router WIFI fornito da TIM in vendita rateizzata alle seguenti condizioni:

- 48 rate (2 rate addebitate ogni 8 settimane);
- intervento d'installazione gratuito da parte di un tecnico specializzato presso la sede del Richiedente;

Il prezzo di vendita del Router è indicato al paragrafo "Condizioni Economiche".

In particolare:

- a) Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su nuove linee (nuovi impianti o passaggi da altro operatore) verrà fornito:
 - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia VDSL un Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL
 - per le sedi in copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH un Router WIFI compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH
- b) Per i Clienti che richiedano l'attivazione dell'Offerta su linee con attivi altri profili Tim Impresa Semplice per sedi con copertura FTTC/FTTE con tecnologia EVDSL e per le sedi in copertura FTTH e siano dotati di un Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL, TIM provvederà a fornire un nuovo Router WIFI compatibile con la tecnologia EVDSL e FTTH:
 - in comodato d'uso gratuito, nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL da TIM in vendita rateale o in noleggio e intenda esercitare l'opzione di acquisto dello stesso; in questi casi il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate
 - in vendita rateale (alle condizioni sopra indicate), nel caso in cui il Cliente abbia acquisito il Router WIFI compatibile con la tecnologia VDSL in comodato d'uso gratuito o in noleggio e non intenda esercitare l'opzione di acquisto; in questi casi il Cliente sarà tenuto alla restituzione a TIM dell'apparato WIFI

La modalità di connessione Broadband WIFI è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto TIM non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso. Per le sedi coperte da fibra ottica con impianti particolarmente complessi o nei casi in cui il Cliente richieda il posizionamento del Router ad una presa diversa dalla principale, è previsto un addebito pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno di un'ora. Per sezionamenti che richiedono più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti.

Con l'acquisto del Router WIFI fornito da TIM in vendita rateizzata, sarà resa disponibile senza costi aggiuntivi, al Cliente che proceda alla sua attivazione, la possibilità di fruire, per un mese del servizio «**Contatti Power**» profilo «**Promotion**»

Per poter usufruire di tale promozione il Cliente dovrà richiedere l'attivazione del servizio «**Contatti Power**» profilo «**Promotion**», entro **30 giorni** dalla attivazione dell'Offerta da parte di TIM.

Il Servizio «**Contatti Power**» profilo «**Promotion**» consente al Cliente di inviare 500 sms personalizzati a fini promozionali. Al Cliente sarà inviata una E-mail con le indicazioni circa le modalità di attivazione del servizio, in alternativa potrà collegarsi direttamente al link www.nuvolastore.it/routerTIM.

Il Servizio «**Contatti Power**» profilo «**Promotion**» prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, di proprietà del partner commerciale di TIM MAC&NIL, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Al termine del periodo di gratuità il Cliente potrà richiedere il servizio alle condizioni economiche indicate nel relativo profilo commerciale, richiedendo l'attivazione dell'Opzione Super Digital.

Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

1.3 PRESTAZIONI OPZIONALI

➤ **PRESTAZIONI OPZIONI SUPER**

Il Cliente potrà richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti opzioni, i cui costi sono riportati nel Paragrafo 2 - CONDIZIONI ECONOMICHE:

Super Digital

L'opzione prevede la possibilità per il Cliente di attivare uno dei seguenti servizi:

- **Contatti Power Bundle Internet:** Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma di CONTATTI POWER, attraverso il sito <http://www.contattipower.it/>. Dalla piattaforma è possibile creare e personalizzare le proprie promozioni grazie alla landing Promotion, inviarle tramite sms (200 sono compresi) e misurarne i risultati. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di un maggior numero di sms o di diversi tipi di landing
- **Vetrina Power Bundle Internet:** Il servizio prevede la fornitura di Credenziali di Accesso per l'accesso via web alla piattaforma che ospita il Web Media Center, il pannello di gestione e sincronizzazione della soluzione, attraverso il sito <http://www.overplace.com/>. Dalla piattaforma è possibile personalizzare ed arricchire la Vetrina Virtuale della propria attività, per valorizzarne la presenza sul web, con news, eventi, gallery, commenti e valutazioni dei Clienti. Il tutto è gestibile anche da smartphone grazie all'app inclusa nel profilo. Il Cliente potrà scegliere di acquistare opzioni aggiuntive per usufruire di maggior funzionalità per arricchire la propria vetrina.
- **Data Space Bundle Internet:** servizio che consente di archiviare velocemente e in maniera sicura i dati del proprio PC sullo spazio cloud di TIM Impresa Semplice. Il servizio è indicato a tutti i professionisti che, svolgendo la propria attività, desiderano tenere sempre con sé i propri documenti. Il servizio può essere utilizzato indifferentemente da Pc, Tablet e Smartphone con il vantaggio di avere la navigazione gratuita anche in mobilità grazie all'opzione Giga Free.

- **My Name is App Bundle Internet:** è una piattaforma di business, modulare ed integrabile, che permette al Cliente di gestire via web e mobile vari aspetti della propria attività di business digitale come le informazioni, le campagne marketing, le segnalazioni degli utenti finali e un numero infinito di pagine promozionali per comunicare iniziative, promozioni sconti, coupon.
Il pannello di controllo della soluzione permette di personalizzare le informazioni della propria attività, di accedere al catalogo, alla rubrica, al message center, al sito web one page e alle sezione del customer care.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Assistente Personale

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

Voce Internazionale – Zona 1

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali⁷ saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito impresasemplice.it.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.

➤ **ALTRE PRESTAZIONI OPZIONALI**

Il Cliente potrà inoltre richiedere a TIM l'attivazione delle seguenti prestazioni opzionali le cui condizioni economiche sono riportate nel successivo Paragrafo 2.

Trasferimento di chiamata in caso di guasto

Per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Nel caso di sedi coperte da fibra ottica, il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato sullo stato "non raggiungibile" dal Cliente, una volta attivata l'offerta come di seguito riportato:

- Per programmare il servizio: digita * 2 4 * + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digita # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digita * # 2 4 #

Servizio Multinumero

Consente di associare alla linea telefonica numerazioni aggiuntive in funzione del tipo di accesso:

- per accessi ISDN Base fino ad un massimo di 7 numerazioni aggiuntive
- per accessi Fibra Voip fino ad un massimo di 2 numerazioni aggiuntive (solo per accessi Fibra Voip con due canali voce)

➤ **ASSISTENZA TECNICA**

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistenzatecnica.tim.it/> - sezione Business.

E' possibile visitare il portale <https://assistenzatecnica.tim.it/> - area Business e prendere visione, all'interno della sezione dedicata all'offerta da lei sottoscritta, nella sezione INFO&NEWS, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM Italia si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

⁷ La configurazione delle Zone Internazionali è quella prevista dal Listino Base e consultabile sul sito impresasemplice.it.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Costi abbonamento ogni 4 settimane per Attivazione Nuovi Accessi (Nuovo Impianto o Passaggio da altro Operatore a TIM Impresa Semplice)		
	TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL - 1 canale* in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)
2 canali	30,00 € per le prime 48 settimane 40,00 € dalla 49ª settimana	30,00 € per le prime 48 settimane 35,00 € dalla 49ª settimana

*Per TUTTO ADSL non è disponibile la soluzione con due canali.

Costi abbonamento ogni 4 settimane per Trasformazioni d'offerta (Cambio Tecnologia impianto o Cambio Profilo d'offerta)		
	TUTTOFIBRA FTTH	TUTTOFIBRA FTTC (TUTTO ADSL in caso di non disponibilità della tecnologia fibra)
1 canale	50,00 €	50,00 €
2 canali	70,00 €	70,00 €

Costi UT			
Tipo Linea	Nuovo Impianto	Passaggio da Altro Operatore	Linee già TIM Impresa Semplice
Contributo di attivazione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	0 € (in Promozione anziché 200€)	0 € (in Promozione anziché 200€)	0€
Quota di adesione per ogni nuovo accesso TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	100,00 €	0 € (in Promozione anziché 100€)	0€

Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali		
Direttrici Internazionali	Si applicano i prezzi standard del listino base	
	Importo alla risposta (€cent)	Prezzo (€cent/min)
		Verso Fisso e verso Mobile
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it. Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito impresasemplice.it.

Altre prestazioni		
	Costo di attivazione e/o installazione	Abbonamento ogni 4 settimane
Servizio Multinumero (numerazione aggiuntiva all'accesso Fibra Voip)	Gratuito	5,00 €
Trasferimento in caso di guasto	Gratuito	Gratuito

Altri Costi	
Prestazioni	Contributo
Ammontare Anticipo Conversazioni ⁸	100,00 €

⁸ L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

Rimborso promozioni e sconti per cessazione anticipata dell'offerta

In caso di recesso anticipato (entro 24 mesi dall'attivazione) per ogni accesso attivato nell'ambito dell'offerta. • TUTTOFIBRA FTTH • TUTTOFIBRA FTTC • TUTTO ADSL	200,00 €
--	----------

Costi di disattivazione

Costo per la disattivazione del singolo collegamento per accesso telefonico e connettività TUTTOFIBRA FTTH, TUTTOFIBRA FTTC e TUTTO ADSL	28,84 €
--	---------

E' fatta salva la richiesta di eventuali rimborsi relativi a promozioni/sconti/bonus e previsti dalle condizioni contrattuali di ulteriori Offerte e/o Promozioni attivate dal Cliente.

Costi Apparati forniti in vendita

	Prezzo di vendita (IVA Esclusa)	Rata ogni 4 settimane Fuori Campo IVA	Numero Rate (2 rate addebitate ogni 8 settimane)
Router WIFI e Router WIFI Plus	€ 240	€ 6,10	48

Con riferimento agli Apparati forniti in vendita il Cliente potrà inoltre richiedere **interventi di installazione di apparati Router per il servizio TUTTOFIBRA FTTH e TUTTOFIBRA FTTC** successivi al primo (che non prevede alcun contributo), al costo di **75,00€** IVA esclusa ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

I corrispettivi del Servizio saranno addebitati nel Conto telefonico del Cliente ogni 8 settimane.

3. DURATA E RECESSO

L'Offerta TUTTOFIBRA è un'offerta promozionata a tempo indeterminato che decorre dalla data di attivazione da parte di TIM. Il Cliente ha facoltà di recedere dall'Offerta in qualunque momento, mediante lettera raccomandata a.r. anticipata via fax, al numero verde 800.000.191 con un preavviso 30 (trenta) giorni. In caso di recesso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo di 28,84 € i.e. per la disattivazione di ogni singolo collegamento.

Inoltre il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall' Offerta promozionata prima di 24 mesi di durata minima contrattuale comporterà il pagamento da parte del Cliente, di un importo pari a 200€ i.e. a titolo di rimborso della promozione/sconto/bonus ricevuto per l'offerta

Resta inteso che, in tale caso tutti i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno.

A seguito della cessazione dell'offerta con Router in vendita il Cliente sarà tenuto a corrispondere le eventuali rate residue a scadere in un'unica soluzione, il cui saldo verrà esposto nell'ultimo conto TIM del servizio.

4. PASSAGGIO DA ADSL A FIBRA

Qualora, nel periodo di vigenza del contratto, la sede in cui è stata attivata l'Offerta TUTTO ADSL, nei casi previsti nel paragrafo 1.1, venisse raggiunta dalla rete in fibra ottica, al Cliente verrà attivata l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC a seconda della nuova tecnologia disponibile, alle stesse condizioni economiche dell'Offerta TUTTO ADSL previste nel presente Profilo Commerciale.

Il Cliente riceverà una comunicazione in prossimità del passaggio alla nuova tecnologia. Per attivare l'Offerta su tecnologia FIBRA FTTH o FIBRA FTTC saranno necessarie alcune operazioni tecniche che richiedono, per il tempo strettamente necessario, un'interruzione nell'erogazione dei servizi di fonia e dati. Il numero telefonico della sua linea verrà mantenuto salvo eventuali incompatibilità di tipo tecnico.

Di seguito alcune caratteristiche del Servizio in tecnologia Fibra:

- FIBRA FTTH: connettività fino a 1000Mbps in download e 100Mbps in upload⁹ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTH (Fiber To The Home) con Banda Minima Garantita pari a 200 Kbps
- FIBRA FTTC:
 - Fino a 200Mbps in download e fino a 20Mbps in upload¹⁰ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE EVDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
 - Fino a 100Mbps in download e fino a 20Mbps in upload¹¹ in sedi coperte da Fibra Ottica con tecnologia FTTC/FTTE VDSL (Fiber to the Cabinet/Fiber to the Exchange) con Banda Minima Garantita pari a 100Kbps.
- Installazione e collegamento del Router WIFI effettuata sulla presa telefonica principale, con recupero dell' impianto della sede. Su esplicita richiesta del Cliente il Router potrà essere installato su una presa diversa dalla principale; in tale caso TIM procederà ad addebitare al Cliente in importo pari a 40 € (IVA esclusa) nel caso in cui l'attività di sezionamento duri meno

⁹ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 200Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 20Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 50 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

¹⁰ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 50Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

¹¹ Ai sensi dell'art. 8, comma 6, della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, TIM si impegna contrattualmente sui seguenti standard minimi di qualità: velocità minima di trasmissione in download di 40Mbps; velocità minima di trasmissione in upload di 4 Mbps; ritardo massimo di trasmissione di 70 millisecondi; tasso di perdita dei pacchetti di 0,1%.

di un'ora. Per sezionamenti che richiedano più di un'ora si addebiterà 60 €/ora (IVA esclusa) e con il tempo misurato a multipli di 15 minuti

- In caso di passaggio dell'Offerta da ADSL a rete in fibra ottica l'indirizzo IP statico assegnato sarà modificato
- In caso di passaggio dell'Offerta su rete in fibra ottica non è possibile assicurare la compatibilità tecnica tra la rete ed alcuni apparati centralini eventualmente in dotazione al Cliente è necessario lasciare acceso il Router WFI per fare e ricevere chiamate.
- In caso di interruzione dell'energia elettrica qualora il Cliente non sia dotato di apparati alternativi (batterie temporanee) il Servizio non potrà funzionare: in tali casi non è quindi garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa.
- Nel caso di eventuale indisponibilità del servizio VoIP è necessario avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile da utilizzare per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.
- Nell'ambito del Servizio in Fibra non sono previste le seguenti prestazioni:
 - trasloco della linea, laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione;
 - cambio numero;
 - subentro.

5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le "Condizioni Generali di contratto per l'Accesso al Servizio telefonico di base", le "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Broadband", nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati alla presente Offerta, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

La vendita rateale del Router WIFI è disciplinata dalle Condizioni Generali di Vendita e manutenzione Apparati e Prodotti.

Inoltre, relativamente all'Opzione Super Digital troveranno applicazione le Condizioni Generali di Contratto dei singoli Servizi IT selezionati dal Cliente che, congiuntamente al presente Profilo Commerciale, e per tutto quanto dallo stesso non derogato, costituiscono la disciplina contrattuale applicabile all'Offerta.

6. ALTRE NORME CONTRATTUALI

- Qualora risultasse impossibile attivare la componente di accesso ad internet dell'offerta su tecnologia FIBRA FTTH, FIBRA FTTC o TUTTO ADSL, rimarrà attiva la componente fonia con l'offerta Linea Valore+ o Linea Valore+ ISDN con l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti ai rispettivi costi di attivazione ed abbonamento ed alle condizioni di cui al relativo Profilo Commerciale, fatto salvo il diritto del Cliente di recedere da detta offerta fonia senza alcun onere entro 60 giorni dalla data di attivazione della stessa.
- Sul Conto telefonico l'Offerta TUTTOFIBRA sarà esposta con riferimento alle singole componenti di offerta: "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" (o "Tuttofibra" con "Opzione Superfibra" e "Opzione Linea Aggiuntiva" per il profilo TUTTOFIBRA 2 Canali).
- In caso di adesione alla prestazione di "Trasferimento di chiamata in caso di guasto", il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Opzione TuttiMobili Senza Limiti inclusa nell'Offerta secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di contratto per l'accesso al servizio telefonico di base e/o dalle Condizioni Generali di contratto per il servizio Broadband. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto dei seguenti parametri per singolo canale voce:
 - traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
 - traffico uscente non superiore a 1.500 minuti ogni 4 settimane.Il superamento di uno di questi parametri, costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi TIM si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del Cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del Cliente e di pretendere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato, che verrà valorizzato secondo le condizioni economiche dell'Offerta del listino Base.
- Per poter usufruire dei servizi dell'Opzione Super Digital è necessario che il Richiedente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET IMPRESASEMPLICE.IT.
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET IMPRESASEMPLICE.IT
PER INFORMAZIONI TECNICHE E' NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenza tecnica.tim.it/> - sezione Business.